

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@onlinehoren.com. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzondering retourneren

Let op:

Herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten waarvan de originele verpakking niet is verwijderd.

Garantie

Op hoortoestellen heeft u 2 jaar standaard fabrieksgarantie, echter iedere claim op garantie vervalt indien de instructies m.b.t. gebruik, onderhoud en schoonmaken niet zijn nagekomen. Op onderdelen die bij het hoortoestel horen zoals speakers en domes bestaat geen garantie. Op opladers voor hoortoestellen bestaat standaard 2 jaar fabrieksgarantie.

Onlinehoren BV
Bezoekadres: Brugstrat 11
6031 EE Nederweert
info@onlinehoren.com
085-9026920
KVK nr: 85524093
BTW nr: NL863652542B01

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

UWBEDRIJF

UW Adres 1

1234 AB Stad

UWEMAIL@uwwinkel.nl

06-12345678

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.